

Informationen & Details zum Kurs

Titel des Kurses:

**Qualitätsmanagement 2.0 – neue Ansätze für den sozialen Bereich**

Link zum Kurs und zur Anmeldung:

<https://tinyurl.com/shynutue>

Preis:

1.099,00 € für Mitglieder, sonst 1.499,00 €

Termine:

- 7. April 2025, 09:00 – 17:00 Uhr (Online)
- 8. April 2025, 09:00 – 17:00 Uhr (Online)
- 5. Mai 2025, 09:00 – 17:00 Uhr (Paritätische Akademie Berlin)
- 6. Mai 2025, 09:00 – 17:00 Uhr (Paritätische Akademie Berlin)

Fortbildungstage insgesamt: 4 + Selbstlerneinheit

Inhalte & Module:

Modul 1: Die Basics

- Basiskenntnisse Qualität und Normen
- Basiskenntnisse Qualitätsmanagement und Audits
- Basiskenntnisse Kommunikation und Coaching
- Basiskenntnisse Organisationsentwicklung

Modul 2: Hochwirksames Auditieren auf Augenhöhe

- Mein persönliches Zielbild als Auditor:in
- Zielsetzung und Wirksamkeit von Audits
- Beziehung von Auditor:in und Auditee
- Vom Auditvorgespräch zum „Auditauftrag“

- Der achtsame Auditprozess

### Modul 3: Coaching und Organisationsentwicklung mit internen Audits

- Die Organisation als komplexes System
- Coaching als Hilfe zur Selbsthilfe
- Coaching im Audit
- COACHENDES AUDITIEREN als Medium agiler Organisationsentwicklung

### Format & Ablauf:

- 1 Selbstlerneinheit (Modul 1)
- + 2 Tage Online (Modul 2)
- + 2 Tage Präsenz (Modul 3)

### Fortbildungsort:

Paritätische Akademie Berlin gGmbH  
Tucholskystr. 11  
10117 Berlin

### Ansprechperson:

Carolin Alexander  
030/275 82 82 21  
alexander@akademie.org

Bei Online-Veranstaltungen wird der  
Zugangs-Link im Voraus an die  
Teilnehmenden gesendet.